

# Jaarverslag 2010

## Scoop welzijn

## INHOUDSOPGAVE

<b>A. Jaarverslag 2010</b>	<b>3</b>
1. Organisatiegegevens	4
2. Organisatie	5
3. Middelen	8
4. Personeel	8
5. Communicatie en PR	9
6. Producten en diensten	10
6.1 Scoop Peuters	10
6.2 Scoop Opvoedingsondersteuning	12
6.3 Scoop Kinder- tiener- en jongerenwerk	14
6.4 Scoop Brede Buurtschool en Verlengde Schooldag	22
6.5 Scoop Wijkondersteuning	24
6.6 Scoop Vrijwilligers en Participatie	26
6.7 Scoop Ouderen	30
<b>B. Jaarrekening 2010</b>	<b>32</b>
1. Geconsolideerde balans per 31 december 2010	33
2. Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010	34
3. Algemene toelichting	35
<b>C Overige gegevens</b>	
1. Vaststelling jaarrekening Raad van Toezicht en Bestuur	
2. Accountantsverklaring	

## **A. Jaarverslag 2010**

## 1. **Organisatiegegevens**

De stichting draagt de naam: STICHTING SCOOP ALMELO.

De stichting is gevestigd te Almelo.

### *Samenstelling Raad van Toezicht*

Op 31 december 2010 was de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt:

De heer B.I. Sauer	voorzitter
De heer B.J.R. Huis in 't Veld	vice-voorzitter
Mevrouw A.C.M. Heppe	secretaris
De heer S.W. Huiskamp	lid
Mevrouw D. Wever	lid
De heer C.P.B. Kroep	lid

De Raad van Bestuur bestond uit:

Mevrouw A.C.J. Engles	directeur-bestuurder
-----------------------	----------------------

### *Doel van de stichting*

De stichting stelt zich ten doel:

- Het bieden van maatschappelijke ondersteuning en het uitvoeren van sociaal beleid in een ononderbroken lijn van nul tot tachtig plus, met een verankering in de sectoren onderwijs, welzijn en zorg;
- Het scheppen van voorwaarden waardoor jonge kinderen beter gebruik kunnen maken van alle voorzieningen die kunnen bijdragen aan het verbeteren van kansen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt;
- Het versterken van het welzijn van de burgers, door hen te activeren, ontwikkelen, ondersteunen en begeleiden op basis van de maatschappelijke behoefte;
- Het handhaven dan wel bevorderen van de zelfstandigheid, de maatschappelijke participatie en integratie van burgers uit kwetsbare groepen, waaronder ouderen;
- Het bijdragen aan optimale ontwikkelingskansen van alle mensen in de regio door middel van re-integratie en sociale activering;
- En al datgene te doen dat met het vorenstaande in de meest ruime zin verband houdt.

## 2. Organisatie

### *Beleid/ontwikkelingen 2010*

*Het strategisch meerjarenbeleidsplan 2009-2013 werd in 2010 vastgesteld.*

*Hiermee is de koers voor de komende jaren uitgezet. Samengevat zet Scoop in op 'Verbinden, verbeteren, vernieuwen, verbreden'.*

*De belangrijkste speerpunten voor deze periode zijn:*

- 1. de verbinder zijn in de stappen in de levensloop, tussen mensen onderling, tussen mensen en organisaties, tussen organisaties, tussen verschillende werkwijzen, opvattingen en levensstijlen;*
- 2. verbeteren van bestaande producten en dienstverlening;*
- 3. drie vernieuwende producten;*
- 4. verbreding naar bedrijven, omliggende gemeenten en de provincie.  
Daarbij hoort:*
- 5. verantwoord investeren en*
- 6. een zich voortdurend ontwikkelende, lerende, zich verbeterende organisatie;*
- 7. vergroten van de zichtbaarheid in de regio.*

In de zomer van 2010 heeft Scoop de bedrijfsvoering binnen de afdeling O&O laten doorlichten door Stade Advies. Tevens is door een tweetal studenten in het kader van een afstudeeropdracht een onderzoek op de administratieve organisatie uitgevoerd. De adviezen uit de verschillende onderzoeken zijn door het management van Scoop grotendeels overgenomen. Dit heeft geleid tot het inzetten van een breed reorganisatietraject van de afdeling O&O (Opvoedingsondersteuning en ontwikkelingsstimulering) dat zich richt op zowel de organisatie, processen als diensten van de afdeling O&O van Scoop. Doelstelling van de reorganisatie is:

- vergroten van de bestuurbaarheid van de organisatie;
- bezuinigen;
- verbreden van de dienstverlening waardoor de organisatie meer toekomstproof is.

Concrete te behalen resultaten zijn:

- realiseren van een bezuiniging in het peuterwerk van € 200.000,- in 2011 t.o.v. de begroting 2010;
- tenminste twee kindcentra gerealiseerd, deels onder de wet kinderopvang eind 2011;
- implementatie van een nieuw planningssysteem in 2011;
- verbeterde management informatie op het gebied van bezetting van de groepen;
- vastgestelde heldere kaders voor de bedrijfsvoering in het peuterwerk.

In 2010 wordt door de Gemeente Almelo met het traject "het verschil maken" een nieuwe koers voor de stad uitgezet. Scoop participeert in verschillende werkgroepen. De eerste bezuinigingen, ingegeven door de recessie, worden afgekondigd. De Gemeenteraad stemt in met een bezuiniging van € 500.000 op het peuterspeelzaalwerk, waarbij wordt aangegeven dat deze gerealiseerd dient te worden door samenwerking met de kinderopvang en aanpassingen in de infrastructuur. Scoop heeft hier al op

voorgesorteerd in het kader van de Wet OKE, de harmonisatie van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk. De voorbereidingen om een voorziening te creëren die het mogelijk maakt om een deel van de kinderen onder de wet kinderopvang te laten vallen, zijn al in volle gang.

### *Structuur*

Voor de organisatiestructuur<sup>1</sup> is in het verslagjaar een voorschot genomen op het verder doorvoeren van het ingezette beleid: integraal management en verantwoordelijkheden laag in de organisatie, waarbij het aansturen en faciliteren van het primaire proces leidend is. De managementtaken zijn ondergebracht bij één manager en in 2011 zullen in de lijn van de rest van de organisatie, twee teamleiders de teams in het peuterspeelzaalwerk en peuteropvang gaan aansturen.

### *Raad van Toezicht*

De Raad van Toezicht telt zes leden. De vacature die in 2009 is ontstaan is in 2010 opgevuld door een nieuw lid met juridische achtergrond. Er waren zes reguliere vergaderingen en een met de ondernemingsraad. Daarnaast werd in een tweetal bijeenkomsten het meerjarenbeleid besproken. De Raad van Toezicht voerde eenmaal overleg met de wethouder welzijn en jeugd. De voorzitter had negen maal overleg met de bestuurder. Voorzitter en secretaris voerden een drietal personeelsgesprekken.

### *Bestuur, management en teamleiders*

Het managementteam bestaat vanaf de tweede helft van het jaar uit de bestuurder, de manager en de controller. Maandelijks worden de cijfers besproken. Er is wekelijks afstemmingsoverleg tussen manager en bestuurder die tweewekelijks werkoverleg met de controller voert. Er is vier keer per jaar een gezamenlijk overleg tussen MT en teamleiders t.b.v. beleidsontwikkeling. Met de verdere implementatie van de werkwijze van integraal management en de gesprekscyclus worden goede resultaten geboekt.

### *Ondernemingsraad Scoop*

#### *Samenstelling*

De Ondernemingsraad van Scoop is grotendeels vernieuwd. Een wervingscampagne aan het begin van het jaar resulteerde in voldoende aanmeldingen voor een voltallige OR. De voorzitter heeft afscheid genomen.

- Tjarda Rodijk, voorzitter;
- Jacco Vinke, vice voorzitter;
- Leonie Schippers, secretaris;
- Hicham Jaba, vice secretaris;
- Tiny Bosman, OR lid;
- Henny Voordes, OR lid;
- Ine Oude Egberink, OR lid.

#### *Overleg*

De OR vergaderde acht keer met de bestuurder en een maal met de RvT. Verder bezochten enkele OR leden met de bestuurder een conferentie over nieuwe vormen van medezeggenschap.

---

<sup>1</sup> Bijlage 1 organogram 01.01.2010 en organogram 31.12.2011

### *Advies en instemming*

De OR bracht een positief advies uit inzake de reorganisatie voor de top van de afdeling O&O.

### *Planning & control/monitoring systeem*

De planning en controlcyclus blijft een punt van aandacht en verbetering. Er is een betere verantwoordingsstructuur opgezet en geïmplementeerd. Er is met wederzijdse inspanning een verbeterd vraagdocument, productenboek en offerte tot stand gekomen. De tijdigheid is ook dit jaar een probleem gebleken, mede door de bezuinigingen, evenals aansluiting op de begrotingscyclus van de gemeente. Er is een aanzet gedaan tot een subsidieaanvraag bij het ministerie om in het kader van Welzijn Nieuwe Stijl, de relatie opdrachtgever-opdrachtnemer verder uit te werken.

Scoop heeft als pilot-organisatie in de invoering van budget subsidiering deelgenomen aan een onderzoek van de rekenkamercommissie Almelo.

De implementatie van het management informatie systeem (start 2009) heeft op een aantal onderdelen een flinke vertraging opgelopen. Technisch was het systeem niet genoeg doorontwikkeld om operationeel te gaan. De implementatie van het systeem wordt naar verwachting in 2011 afgerond.

### *Harmonisering Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ)*

Scoop heeft in het kader van HKZ certificering van doen met twee certificatieschema's. Voor Scoop peuters geldt het schema *kinderopvang (onderdeel peuterspeelzaal)* en voor Scoop participatie *welzijn & maatschappelijke dienstverlening (onderdeel sociaal cultureel werk/welzijn ouderen)*.

### *Peuterspeelzaalwerk*

In 2010 is het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) Scoop peuters door het Keurmerkinstituut (KMI) positief beoordeeld. Scoop peuters heeft voor het KMS een geautomatiseerd systeem gekozen. Het systeem is gebruiksvriendelijk en waarborgt de actualiteit bij veranderingen in het KMS. Scoop peuters heeft voor alle locaties in december 2010 het HKZ-certificaat ontvangen. Het certificaat is drie jaar geldig waarbij het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> jaar een controle wordt uitgevoerd door het KMI om te onderzoeken of nog aan de HKZ-criteria wordt voldaan.

### *Sociaal cultureel werk*

In 2010 is het certificeringstraject van Scoop sociaal cultureel werk met verve opgepakt met een vernieuwde projectgroep. Processen zijn beschreven en documenten opgesteld die daarna met de medewerkers worden besproken. Het KMS sociaal cultureel werk is ingevlochten in dat van Scoop peuters, zonder de gebruiksvriendelijkheid aan te tasten. Dit bleek wel bij de introductiebijeenkomsten van het KMS bij de medewerkers. Er werd enthousiast gereageerd en men vond het prettig dat 'alles' bij elkaar stond.

### *Vooruitblik 2011*

In 2011 voert het KMI een controle uit om te onderzoeken of het KMS Scoop peuters nog aan de HKZ-criteria voldoet. Dat onderzoek zien wij vol vertrouwen tegemoet. Het KMS zal echter niet meer hetzelfde zijn als een jaar geleden. Nieuwe wet- en regelgeving, nieuw beleid, evaluaties van en nieuwe (gedocumenteerde) processen leiden tot

aanpassing van het KMS, maar nog meer tot verbetering van de dienstverlening van Scoop peuters.

Voor het sociaal cultureel werk wordt In 2011 het KMS definitief ingericht, de interne audit wordt uitgevoerd, de externe audit door het KMI en dan HKZ-certificering.

### 3. Middelen

Het basisbedrag van de offerte aan de gemeente Almelo bedroeg € 4.538.231 waarvan € 4.438.231 is beschikt. Daarnaast zijn in 2010 aanvullende opdrachten verworven voor een bedrag van € 412.304, waarvan € 220.000 van de gemeente Almelo. Een aantal van de aanvullende opdrachten hebben een overloop naar 2011.

### 4. Personeel

Op 31 december 2010 waren bij Scoop 141 medewerkers in dienst, in totaal 76 FTE. Gedurende 2010 zijn 18 nieuwe medewerkers in dienst gekomen en 20 medewerkers uit dienst gegaan. Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage is 5,8% exclusief zwangerschapsverlof.

Personeel	2010	2009
aantal medewerkers	141	143
aantal FTE's	76,0	77,2
aantal in dienst	18,0	20,0
aantal uit dienst	20,0	21,0
% parttime	88,7	90,1
% vrouw	89,4	87,9
% man	10,6	12,1
% verzuim	5,8	5,1

### MTO

Het medewerkertevredenheidsonderzoek had een hogere respons dan in 2009. De systematiek van het onderzoek is iets gewijzigd.

#### Respons

	Verstuurde enquêtes	Ingevulde enquêtes	% respons
2009	134	79	59%
2010	142	98	<b>69,5%</b>

#### Cijfers per cluster

	Scoop 2009	Landelijk 2009	Scoop 2010	Landelijk 2010
Arbeidsinhoud	7.1	7.3	<b>7.2</b>	7.3
Arbeidsomstandigheden	6.2	6.5	<b>6.4</b>	6.4
Arbeidsverhoudingen	6.3	6.7	<b>6.6</b>	6.8
Arbeidsvoorwaarden	6.0	5.9	<b>5.9</b>	5.8

### Gemiddelde cijfers (4 clusters)

	Scoop	Landelijk
2009	6.4	6.6
2010	<b>6.5</b>	6.575

Verbetering Scoop in 2010 t.o.v. 2009/ Verslechtering Scoop in 2010 t.o.v. 2009

#### *Klachtencommissie en vertrouwenspersonen*

Er zijn geen meldingen geweest bij de vertrouwenspersonen. Er dient een meer proactieve houding te worden ontwikkeld waar het gaat om realisatie van structurele contactmomenten. Door middel van workshops en trainingen zou meer aandacht besteed kunnen worden aan het onderwerp onheuse bejegening. Het vastleggen van het onderwerp in protocollen is op zich nog niet voldoende om de bejegeningen als zodanig te verminderen. Een van de vertrouwenspersonen heeft aan het einde van het jaar te kennen gegeven om gezondheidsredenen te zullen stoppen. In 2011 zal de werving en selectie worden gestart. Met het nieuwe team zal een verbeterplan worden opgesteld. De administratieve ondersteuning vanuit Scoop gebeurt naar alle tevredenheid.

## 5. Communicatie en PR

#### *Website*

Het aantal 'unieke bezoekers' is 19209 bezoekers in de periode januari tot en met december 2010, bijna 1.600 per maand. Het totaal aantal bezoeken was 51.424. De bezoekersaantallen van de website zijn in de loop van 2010 stevig gegroeid. Een topmaand met ruim 2.400 bezoekers was december. De website wordt wekelijks geactualiseerd en de website is met enkele wijzigingen toegankelijker gemaakt. De activiteitenkalender op de website wordt in de loop van volgend jaar gekoppeld aan een intern activiteitenregistratiesysteem. Dit maakt het on-line aanmelden voor activiteiten mogelijk.

#### *Persberichten en imago*

In 2010 zijn er 274 berichten over Scoop in de plaatselijke en regionale kranten geplaatst ten opzichte van 125 berichten in 2009. Scoop kwam met grote regelmaat positief in het nieuws. Van de 274 berichten is Scoop 59 maal positief genoemd, 21,5%. De positieve berichten gingen vooral over projecten zoals Mentorproject, MaS, SAT, Telefooncirkel, Ik lekker fit en Jonge Moederwerk. Ook stond dit jaar de ZomerWijkWeken weer regelmatig positief in het nieuws. 76,6% van de berichtgeving, was overwegend neutraal. Het gaat veelal om een aankondiging van een activiteit. Scoop is met twee kwesties die betrekking hadden op de dreiging tot sluiting van de Peuterdelle begin van het jaar en het Veurbrook dat haar boosheid uitte over de concurrentie van Dienstencentrum de Riet nauwelijks negatief in het nieuws gekomen.

## 6. Resultaten 2010

### 6.1. Scoop Peuters

#### *Resultaten maatschappelijke vraag gemeente Almelo*

- Minimaal 850 kinderen uit Almelo in de leeftijd 2,0– 4 jaar bezoeken een peuterspeelzaal in 2010;
- Minimaal 225 doelgroepkinderen uit Almelo in de leeftijd 2,0 – 4 jaar bezoeken vier dagdelen een Piramide-peuterspeelzaal in 2010;
- 150 peuters uit Almelo in de leeftijd van 2,0 – 4 jaar opgroeiend in een gezin met een inkomen tot 21.000 euro gaan minimaal twee dagdelen naar de peuterspeelzaal;
- Maximaal 30 peuters uit Almelo in de leeftijd van 2,0 – 4 jaar met een sociaal-medische indicatie van de orthopedagoog, gaan vier dagdelen naar de peuterspeelzaal;
- In 2010 scoort 90% van de doelgroepkinderen die 4 dagdelen per week deelnemen aan een Piramideaanbod, hoger dan een E-Citoscore bij de Cito-peutereindtoets
- In 2010 scoort 75% van de doelgroepkinderen die 4 dagdelen per week deelnemen aan een Piramideaanbod bij de Cito-peutereindtoets, minimaal 1 niveau hoger dan bij de Cito-peuterinstroomtoets.

#### *Doelstelling*

Scoop peuters biedt 2-4 jarigen de mogelijkheid om (samen) te spelen, te leren en te ontmoeten gedurende enkele dagdelen per week onder professionele begeleiding in speciaal voor de peuters gecreëerde huisvesting. Onze doelstelling is het creëren van optimale ontwikkelingskansen voor peuters.

Het peuterwerk kent ook een plusfunctie (VVE) die geïntegreerd is in de peuterspeelzalen van Scoop. Dat betekent dat er een specifieke inzet is op:

- vroegtijdig voorkomen, onderkennen en signaleren van ontwikkelingsachterstanden;
- gerichte methodiek voor het opheffen van ontwikkelingsachterstanden;
- opvoedingsondersteuning aan ouders;
- gerichte taalstimulering.

#### *Kwaliteit*

Onderdelen van de kwaliteit van de peuterspeelzalen zijn onder andere:

- twee professionele vaste leidsters op een groep;
- pedagogisch handelen op basis van een pedagogisch beleidsplan;
- vaste groepen van standaard 16 kinderen maximaal, exclusief één plek voor een sociaal-medisch geïndiceerd kind;
- veilige, hygiënische, kindvriendelijke huisvesting die jaarlijks gecontroleerd wordt door de GGD;
- doelgericht ontwikkelingsmateriaal;
- oudercontacten.

#### *Methodiek*

Scoop peuters hanteert bij het creëren van de optimale ontwikkelingskansen voor peuters de volgende methodieken en hulpmiddelen:

- pedagogisch beleidsplan;
- themagericht werken;

- voor- en Vroegschoolse stimuleringsprogramma Piramide;
- opvoedingsvoorlichting;
- aandacht voor Nederlandse taal en cultuur.

### Cito volgsysteem

Het peutervolgsysteem is een observatie- en toetsysteem dat duidelijk maakt dat het volgen van peuters in hun ontwikkeling een belangrijk onderdeel is van het werk van leidsters. Ook voor de peuters is het van groot belang dat hun ontwikkeling wordt gevolgd. Met dit systeem kunnen leidsters alle belangrijke ontwikkelingsgebieden volgen met een observatielijst of met toetsen. De niet-cognitieve ontwikkelingsgebieden worden gevolgd met behulp van een observatielijst, de cognitieve met toetsen. Scoop werkt met het CITO volgsysteem.

### Kengetallen

#### Kwartaalrapportage cijfers Peuterspeelzaalwerk, kwartaal 2010: laatste peildatum 15 november 2010

Betreft	1 <sup>e</sup> peildatum aantal peuters	2 <sup>e</sup> peildatum aantal peuters	3 <sup>e</sup> peildatum aantal peuters	4 <sup>e</sup> peildatum aantal peuters	2010: gemiddeld aantal peuters
basis	535	568	542	530	544
basis+VVE	232	216	192	211	213
VVE intensief	13	15	13	14	14
basis+soc.med. indicatie	39	53	50	53	49
<b>totaal geplaatste kinderen</b>	<b>819</b>	<b>852</b>	<b>797</b>	<b>808</b>	819*
<b>inkomen &lt; € 21.000</b>	154	152	143	123	143

\* 96,4% van het gewenste resultaat. Dit valt binnen de afgesproken marges.

## 6.2. Scoop Opvoedingsondersteuning

### Maatschappelijke effecten

- Door middel van de activiteiten geeft Scoop informatie en advies aan ouders over opvoeden en opgroeien.
- Scoop heeft een signalerende rol tijdens de activiteiten.
- Scoop leidt opvoeders toe naar het gemeentelijk hulpaanbod.
- Scoop sluit met haar activiteiten op het gebied van opvoeding- en ontwikkelingsstimulering aan bij het aanbod van het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin).
- Alle ouders kunnen in de ouderkamer en/of kruipgroep op de Wierdensehoek terecht voor opvoedvragen.
- Jonge moeders worden begeleid door het jonge moederwerk van Scoop en dit sluit aan bij de structuur van het CJG waarbij voor jonge moeders met een hulpvraag een trajectplan wordt opgesteld.
- Het stimuleren van de ontwikkeling van kleuters in de wijken Ossenkoppelerhoek/Nieuwstraatkwartier, de Riet/Nieuwland en Wierdensehoek.

### Resultaten maatschappelijke vraag gemeente Almelo

- 30/60 ouders zijn beter in staat om hun kinderen op te voeden, dankzij het aanbod op het gebied van opvoedingsondersteuning van Scoop.
- Minimaal 30 jonge moeders zijn meer zelfredzaam en kunnen beter deelnemen aan de samenleving door de casuscoördinatie van Scoop.
- 70/80 ouders kunnen hun kinderen beter stimuleren in de (taal)ontwikkeling door het programma Kleuterplus.

### Resultaten

- In de ouderkamer hebben 8 lezingen plaatsgevonden met verschillende thema's: o.a. gezonde leefstijl, regels en grenzen, een kind opvoeden in Nederland, kinderen die veel huilen, zelfstandigheid.
- De thema's van de lezingen sluiten aan bij het CJG en de Loes-thema's. Er wordt gebruik gemaakt van de Triple P materialen.
- De themabijeenkomsten zijn door 108 ouders bezocht.
- De coördinator ouderkamer is Triple P niveau 3 en Triple P lezingen geschoold.
- Scoop heeft vanuit de ouderkamer 29 kruipgroep bijeenkomsten georganiseerd waaraan gemiddeld 9 ouders en 10 kinderen hebben deelgenomen.
- Zeker 117 ouders hebben met hun opvoedvragen gebruik gemaakt van de opvoedingsondersteunende activiteiten themabijeenkomsten/kruipgroepen in de ouderkamer.
- In totaal nemen op dit moment 78 ouders deel aan het kleuterplus programma. Hierdoor kunnen zij hun kinderen beter stimuleren in de (taal)ontwikkeling.
- Alle kleuterplus begeleidsters zijn Triple P niveau 2 geschoold.
- In totaal hebben wij 42 Jonge moeders middels individuele trajectbegeleiding begeleid.
- De jonge moeders hebben hulpvragen op minimaal 1 en maximaal 8 leefgebieden. Het aantal hulpvragen per leefgebied zijn:  
leefgebied 1 huisvesting: 11;  
leefgebied 2 financiën: 19;  
leefgebied 3 sociaal functioneren: 20;

leefgebied 4 psychisch functioneren: 29;

leefgebied 5 zingeving: 3;

leefgebied 6 lichamelijk functioneren: 14;

leefgebied 7 praktisch functioneren: 16;

leefgebied 8 dagbesteding: 26.

- Inhoudelijke begeleiding aan de jonge moeder t.a.v. de hulpvraag wordt afgestemd en uitgevoerd door de ketenpartners van het CJG.
- De huidige jonge moeders zijn variërend van 4 tot 9 maanden in begeleiding.
- Inmiddels zijn 6 trajecten succesvol afgerond.

#### *Totale deelname ouderkamer*

Gemiddeld 14 ouders bezoeken de themabijeenkomsten van Scoop.

Gemiddeld 9 ouders en 10 kinderen bezoeken de kruipgroep.

Zeker 117 ouders hebben in 2010 aan deze activiteiten deelgenomen.

#### *Totale deelname kleuterplus*

In het Schooljaar 2009-2010 hebben 76 ouders deel genomen aan het kleuterplusprogramma. Er nemen in schooljaar 2010-2011 78 ouders deel aan het kleuterplusprogramma.

Hiervan komen 29 ouders uit de wijk Nieuwstraatkwartier/Ossenkoppelerhoek, 12 ouders uit de wijk de Riet/Nieuwland en 28 ouders uit de wijk Wierdensehoek.

#### *Tevredenheidonderzoek*

Ouders hebben tijdens een kleuterplus bijeenkomst een vragenlijst ontvangen waarin zij aan kunnen geven of zij tevreden zijn over het programma. Ouders die hier gebruik van hebben gemaakt, gaven allen aan tevreden te zijn over het programma en beter in staat te zijn hun kind te kunnen stimuleren.

## 6.3 Scoop Kinder-, tiener- en jongerenwerk

### *Resultaten maatschappelijke vraag gemeente Almelo*

#### 1. Compenserend aanbod

Twintig procent van de kinderen, tieners en jongeren die in 2010 in de zeven genoemde aandachtswijken wonen neemt deel aan het laagdrempelig basisaanbod. Dat zijn 2400 kinderen en jongeren. Veel van de deelnemers in 2010 hebben grotere sociale vaardigheden ontwikkeld. Ook is bij velen van hen in 2010 het onderlinge contact toegenomen.

#### 2. Doorlopend aanbod

Van de kinderen in de zeven aandachtswijken kan een gedeelte in de periode van hun 12<sup>e</sup> tot hun 18<sup>e</sup> door de inzet van het welzijnswerk gebruik blijven maken van sport- en ontspanningsmogelijkheden die niet van huis uit worden aangeboden. Dit gaat dus om doorstroming van kinderwerk naar tienerwerk naar jongerenwerk. Op dit moment valt nog niet te zeggen welke omvang de doorstroom van kinderwerk naar tienerwerk en van tienerwerk naar jongerenwerk heeft. Daarom vindt er in 2010 een nulmeting plaats, op basis waarvan streefcijfers voor 2011 kunnen worden vastgesteld.

De nulmeting vindt plaats in de vorm van een steekproef in alle aandachtswijken. Er wordt in 2010 in alle aandachtswijken vier keer een steekproef genomen.

#### 3. Participatie

Alle deelnemende kinderen en jongeren die zelf initiatieven ontwikkelen en uitvoeren voelen zich meer betrokken bij de samenleving en hebben meer belangstelling voor wat er in de samenleving gebeurt.

Jongeren die worden ingezet om de behoeften, wensen en ideeën van andere jongeren op te sporen en jongeren die hierop reageren, krijgen meer zelfvertrouwen en participeren meer. Doordat hun invloed serieus wordt genomen en hun mening en behoeften worden gehoord.

#### 4. Burgerschap

Een kwetsbare jongere gaat weer naar school, heeft werk, zinvolle vrijetijdsbesteding en/of wordt ondersteund door de hulpverlening (afhankelijk van de individuele situatie). Kinderen en jongeren die een groter risico lopen om in contact te komen met of te worden beïnvloed door radicaal gedachtegoed zijn hier weerbaarder tegen geworden en hebben een grotere binding met de samenleving.

#### 5. Positieve ontwikkeling

De jongere heeft meer mogelijkheden om zich optimaal te ontwikkelen.

#### 6. Muzikale en culturele en sportieve talentontwikkeling

Jongeren die niet snel uit zichzelf aan de slag gaan met hun muzikale en aanverwante talenten onderzoeken en ontwikkelen deze talenten (denk bijvoorbeeld aan muziek maken in een groepje, zingen, stand up comedy, musical).

## Resultaten

### 1. Compenserend aanbod

Gemiddeld waren er per kwartaal 2.141 tieners en jongeren aanwezig tijdens inloopmomenten en activiteiten. Op jaarbasis zijn dit 8.567 tieners en jongeren.

Het aantal deelnemende kinderen en jongeren kan worden bepaald aan de hand van de deelnamecijfers. De professional neemt waar dat deelnemende kinderen minder ruzie maken, beter kunnen samenspelen/samenwerken en vaker en intensiever contact hebben met andere deelnemende kinderen. De waarnemingen van de professional worden vastgelegd in de kwartaalrapportages.

### *Kinderwerk*

In 2010 heeft het kinderwerk verschillende laagdrempelige basisactiviteiten georganiseerd zoals de kinderclub, de zomerspelweek, een straatspeeldag en Huttenland. We hebben 30 kinderclubs per jaar in 7 wijken georganiseerd. Gemiddeld nemen hier 119 kinderen per week aan deel.

Aan de zomerspelweek hebben 372 kinderen deelgenomen, aan Huttenland hebben 149 kinderen deelgenomen en aan de Straatspeeldag Nieuwstraatkwartier 140 kinderen. De spelmobiel/het sportspektakel trekt gemiddeld 35 kinderen per week.

De laagdrempelige basisactiviteiten zijn vooral gericht op ontmoeting en recreatie. Het bevordert het samenwerken/samenspelen bij kinderen.

In 2010 heeft het kinderwerk 27 educatieve trajecten georganiseerd. Hieraan hebben 324 kinderen deelgenomen. Voorbeelden van educatieve trajecten zijn: vandaliseproject, normen en waardenproject, hoogspanning, koken met ouder en kind. In deze educatieve trajecten staan maatschappelijke participatie, levensechte ontmoeting en het aanleren/vergroten van competenties centraal. Dit resulteert o.a. in een ander taalgebruik, meer zelfvertrouwen en/of een betere samenwerking.

### *Tiener en Jongerenwerk*

#### *Uit het derde kwartaalverslag*

Bij de tieners in de Wierdensehoek en in de Schelfhorst merkt de leiding een vergroting van de sociale vaardigheden. De tieners stellen zichzelf sneller voor aan nieuwe stagiaires of andere nieuwe gezichten. Ook staan zij meer open voor gesprekken. Daarnaast wordt er steeds meer in het Nederlands gesproken binnen de club. Vooral als er alleen Turkse jongeren aanwezig zijn hebben deze de neiging om onderling Turks te praten.

In de Goossenmaat en het Windmolenbroek merkt men dat de sociale vaardigheden van de kinderen groter worden, omdat de kinderen in vergelijking met eerder meer groeten en een praatje kunnen maken.

Ook letten ze beter op hun taalgebruik. De kinderen zijn bijvoorbeeld voortdurend aangesproken op het woord "kanker", wat ze te pas en te onpas in de mond namen. Nu komt het amper meer voor. Kinderen spreken elkaar ook aan en als het onverwacht toch te erg wordt met het taalgebruik. Dan gaat de club eerder dicht of de betreffende individuen worden weggestuurd. Het valt ook op dat kinderen op elkaar leren wachten en dat ze elkaar helpen. Bij activiteiten worden vooraf duidelijke afspraken gemaakt en regels opgesteld.

De groep van de Ossenkoppelerhoek kreeg een compliment van de baas van een bowlingcentrum over het gedrag van de groep bij het bowlen. Schreeuwen, schelden en vloeken worden niet getolereerd.

#### *Uit het vierde kwartaalverslag*

Bij de tieners in de Wierdensehoek en in de Schelfhorst merken de jongerenwerkers dat er steeds meer Nederlands gesproken wordt binnen de clubs. Dit is dan ook een regel die gesteld is. De tieners gaan ook eerder naar een jongerenwerker als er sprake is van een ongewenste situatie binnen de groep. De tieners weten zich goed te houden aan de gestelde regels. Deze regels zijn stapsgewijs ingevoerd en daarmee zijn de regels voor de tieners ook "behapbaar" geworden.

Op straat bemerken de jongerenwerkers in het Sluitersveld en de Schelfhorst dat het geaccepteerd wordt dat de jongerenwerkers vragen of er bijvoorbeeld afval in de afvalbakken gegooid kan worden. De jongeren handelen daar vervolgens ook naar. Ook laten de jongeren zich aanspreken op hun taalgebruik. Zodra de jongerenwerker afwezig is, vervallen de jongeren weer in oud gedrag. Zij durven elkaar niet aan te spreken en voelen zich onveilig in de groep. Er wordt nagedacht over de regels die er moeten komen als er een nieuw jongeren centrum komt. De jongeren denken hier ook in mee.

In de Goossenmaat is meer sprake van sociaal gedrag. Als de tieners en jongeren binnen komen, groeten ze uit zichzelf en ook vinden er meer gesprekken plaats tussen de jongerenwerkers en de tieners en jongeren en tussen de tieners en jongeren onderling. Er worden gesprekken gevoerd in de zithoek en ook wordt er samen tafelvoetbal gespeeld. De sfeer is over het algemeen gezellig. Het grove taalgebruik wordt minder en er wordt minder achter de computer gehangen. Dit is het gevolg van het stellen van duidelijke regels en de leiding die bijvoorbeeld bewust in de zithoek gaat zitten. De jongeren volgen dan vanzelf. Bij de activiteiten in de Goossenmaat leren de jongeren om op elkaar te wachten en rekening met elkaar te houden. Ook is men met een activiteit richting Enschede gegaan met de trein. Het is voor de jongeren goed om ook eens buiten Almelo te kijken.

In de Riet is vooral gewerkt aan het meer samenspelen van de tieners en het samenwerken in het spel. Bij de jongeren is er sprake van nieuwe doorstroming. Dit leidde aanvankelijk tot fricties bij de groep die er al was. Nu leert de oude groep de jongeren het poolbiljarten aan.

In de Windmolenbroek bemerkt de jongerenwerker dat de tieners en jongeren elkaar gaan corrigeren.

## 2. Doorlopend aanbod

Groepen kinderen steekproefsgewijs volgen over tijd om te zien of ze de overstap maken van kinderwerk naar tienerwerk en van tienerwerk naar jongerenwerk.

In 2010 zijn er 32 kinderen doorgestroomd naar het tienerwerk. En 22 tieners zijn doorgestroomd naar het jongerenwerk.

Hierbij moet opgemerkt worden dat in de Ossenkoppelerhoek sinds het voorjaar

voornamelijk op straat gewerkt wordt. De tieners en jongeren willen graag een vaste locatie. In het Sluitersveld zijn de uren voor de club ingezet voor het ambulante jongerenwerk.

Doorstroming	OKH	SLV	WHK	WMB	Schelfhorst	Riet	NSK
1 <sup>e</sup> kwartaal	0	0	0	0	0	2	8
2 <sup>e</sup> kwartaal	- (geen locatie)	0	0	0	0	2 vanuit k-werk	5 vanuit k-werk
3 <sup>e</sup> kwartaal	- (geen locatie)	0	3 Vanuit k-werk	1 vanuit k-werk/ 7 vanuit t-werk	0	8 vanuit k-werk	2 vanuit k-werk 5 vanuit t-werk
4 <sup>e</sup> kwartaal	- (geen locatie)	0	2 Tieners vanuit het k-werk	3 jongeren Vanuit het t-werk	0 (deelnemende Tieners zijn nog te jong voor doorstroming)	3 vanuit Kinderwerk 5 vanuit tienerwerk	6 Vanuit k-werk 2 vanuit t-werk.

### 3. Participatie

Kinderen en jongeren die zelf initiatieven ontwikkelen en uitvoeren nemen meer initiatieven en voelen zich meer betrokken bij hun omgeving. Dit blijkt uit een korte vragenlijst die de coach aan het begin en het eind van het traject afneemt. Het inzetten van jongeren om uit te zoeken wat de behoeften en wensen van andere jongeren zijn, leidt ertoe dat de wervende en de geworven jongeren meer zelfvertrouwen krijgen en meer gaan participeren. Dit is waar te nemen voor de professional. Een laatste indicator voor dit onderdeel is het aantal projecten waarin jongeren zo worden ingezet om de wensen, behoeften en ideeën van andere jongeren op te sporen. Dit aantal wordt in 2010 in een nulmeting vastgelegd. Op basis daarvan wordt een streefcijfer voor 2011 bepaald.

#### *Kinderwerk*

Tijdens de educatieve trajecten wordt veel aandacht besteed aan participatie. Kinderen worden gestimuleerd zelf initiatieven te ontplooiën en er is ruimte voor eigen ideeën. Zo heeft groep 8 van basisschool "de Kubus" een film gemaakt waarin zij de regie voor een groot deel in eigen hand hebben gehad.

#### *Tiener- en jongerenwerk*

Omdat het meetbaar maken van gedragsverandering meer kan vragen dan het afnemen van een vragenlijst, ligt er een scholingsvraag vanuit het kinder- tiener- en jongerenwerk bij Expertis. Hiermee hopen wij de kinder- en jongerenwerkers handvaten aan te reiken waarbij zij meetbare doelen stellen in het werken met kinderen en jongeren. Er is een behoeftepeiling onder tieners en jongeren gehouden ten aanzien van de Zomervakweken. Met deze uitkomsten zullen nieuwe plannen worden gemaakt voor 2011.

In 2010 is er geld binnengekomen voor het project "Run je eigen voetbalclub". Begin 2011 gaat dit project van start. Het is gericht op gedragsverandering. Om dit meetbaar te maken is een studente sociologie betrokken. Zij zal aan het einde van het project inzichtelijk maken welke invloed het project heeft gehad op het gedrag van de deelnemende jongeren.

In 2010 zijn de jongeren vanuit het Sluitersveld en de Schelfhorst betrokken bij de plannen van het opzetten van een nieuw jongerencentrum.

Voor de website Jonginalmelo.nl zorgt Scoop ervoor dat er een representatieve, functionerende jeugdredactieraad is, dat het aantal redactieleden in stand wordt gehouden (bijvoorbeeld zorgen voor nieuwe leden als er mensen vertrekken) en dat er door de jongerenredactieraad elke week nieuw materiaal voor de website wordt aangeleverd.

Momenteel zijn er 15-20 redactieleden. Wekelijks wordt er nieuw materiaal op de website geplaatst.

#### 4. Burgerschap

De jongere staat weer ingeschreven op school en/of heeft een baan en/of vult (een deel van) zijn vrije tijd constructiever in en/of krijgt begeleiding van de hulpverlening. Het aantal jongeren voor wie dit lukt in 2010 door ondersteuning van Scoop, wordt door Scoop bijgehouden bij wijze van nulmeting. Op basis hiervan kan te zijner tijd een streefcijfer voor 2011 worden bepaald.

Kinderen en jongeren die gevoelig zouden kunnen worden voor radicalisering, zijn hier door de inzet van Scoop weerbaarder tegen geworden en voelen zich meer betrokken bij de samenleving, zoals geobserveerd door de professional.

#### *Kinderwerk*

Het kinderwerk heeft het project 2-gether georganiseerd. Dit project richt zich op het vergroten van weerbaarheid bij meisjes en ter voorkoming van radicalisering. Aan het project hebben 7 meisjes van Marokkaanse afkomst deelgenomen.

#### *Tiener- en jongerenwerk*

In het algemeen is er in alle wijken voortdurend contact met de politie, de leerplichtambtenaar en zo nodig jeugdreclassering over jongeren die problemen hebben. Ook wordt Tactus regelmatig betrokken als het gaat om groepen of individuele jongeren die drank en drugs gebruiken.

Concreet wordt er in december 2010 op individueel niveau in het Sluitersveld en de Schelfhorst rondom 6 jongeren intensief samengewerkt met de jeugdreclassering en andere hulpverleningsinstanties. Ook is er uitwisseling over 4 jongeren van 18 jaar en ouder.

In de Wierdensehoek wordt er op een dergelijke wijze samengewerkt rondom 4 jongeren. En in het Nieuwstraatkwartier rondom 1 jongere. De aantallen kunnen per maand of zelfs per week wisselen. En ook kan dit per wijk wisselen.

## 5. Positieve ontwikkeling

Het aantal kinderen en jongeren uit de gemeente Almelo dat in 2010 heeft deelgenomen aan de ontwikkelingsstimulerende activiteiten die door Scoop worden georganiseerd.

### *Kinderwerk*

In 2010 hebben gemiddeld 119 kinderen per week aan een kinderclub deelgenomen. Dit zijn 3.570 contactmomenten per jaar.

In 2010 hebben gemiddeld 140 kinderen aan een spelmobiel/sportspektakel deelgenomen. Dit zijn 5.600 contactmomenten per jaar.

Daarnaast hebben 661 kinderen deelgenomen aan de eenmalige kinderwerkactiviteiten.

In 2010 hebben 324 kinderen deelgenomen aan een educatief traject.

### *Tiener en Jongerenwerk*

Bij elk contact met tieners en jongeren is er sprake van een pedagogisch contact waarbij tieners en jongeren worden gestimuleerd om kansen en mogelijkheden te benutten. Zij leren om sturing te geven aan hun eigen leven. Het ontwikkelen van sociale vaardigheden staat centraal evenals maatschappelijke betrokkenheid.

In 2010 is er sprake geweest van 8567 contacten met tieners en jongeren in laagdrempelige basisactiviteiten. Bij de activiteiten is aandacht voor onderlinge samenwerking en het geven van feedback. Ook worden praktische zaken aangeleerd, zoals het maken van kleding en het omgaan met gereedschap en het bouwen van een stevige hut tijdens Huttenland.

Daarnaast zijn er in 2010 95 gastlessen verzorgd op het Erasmus met een gemiddeld bereik van 25 jongeren per les. Daarnaast komen 20 jongeren in de pauzes naar de soosruimte.

Onderwerpen die centraal staan, zijn o.a. seksualiteit en zelfbewustwording, omgaan met vuurwerk en eengerelateerd of huiselijk geweld.

Er zijn 4 gastlessen verzorgd bij het AKA op het ROC. Hierbij waren 54 jongeren betrokken. 501 tieners en jongeren zijn aanwezig geweest bij de Blockparty's.

Daarnaast worden wekelijks gemiddeld 150 jongeren op straat opgezocht.

## 6. Muzikale en culturele talentontwikkeling

In de eerste helft van 2010 hebben jongeren aan artistieke talentontwikkeling kunnen werken door middel van de Blockparty's.

Er zijn in het eerste kwartaal 14 bijeenkomsten geweest waar 310 jongeren aan deel hebben genomen. In het tweede kwartaal zijn er 11 bijeenkomsten geweest en namen 191 jongeren deel.

Het aantal groepjes en individuele kinderen dat elk jaar via het wijkjongerenwerk de weg weet te vinden naar het popcentrum/de talentenfabriek en daar een project onderneemt en voltooit.

### *Kinderwerk*

Het kinderwerk organiseert i.s.m. de muziekschool en het creatief centrum verschillende educatieve trajecten waarbij er aandacht is voor de muzikale en culturele talenten bij kinderen.

### *Tiener- en jongerenwerk*

Er is een jongerenadviesraad in oprichting voor de Talentenfabriek. Hier doen 8 jongeren in de leeftijd van 12-16 jaar aan mee, 4 jongeren in de leeftijd van 18-21 jaar en 5 volwassen vrijwilligers aan mee.

### *Projecten kinderwerk 2010*

#### **Spelmobiel**

Vanaf oktober 2010 heeft de spelmobiel in de wijken Ossenkoppelerhoek en Nieuwstraatkwartier, Sluiterveld en de Wierdensehoek gestaan. De spelmobiel is een mobiele aanhanger met allerlei sport- en spelmaterialen. Op vaste tijden komt de spelmobiel in de bovengenoemde wijken. Kinderen die last hebben van overgewicht, bewegingsarmoede en ongezond leefgedrag worden gestimuleerd te bewegen. De spelmobiel is laagdrempelig, kinderen hoeven zich niet van te voren op te geven.

In de wintermaanden worden er sport- en spelactiviteiten georganiseerd vanuit sport/gymzalen.

In de wijk Sluiterveld nemen gemiddeld 28 kinderen deel aan de spelmobiel, in de Wierdensehoek zijn dit 33 kinderen. In het Nieuwstraatkwartier/Ossenkoppelerhoek nemen gemiddeld 27 kinderen deel aan de spelmobiel. In de wintermaanden hebben kinderen deel kunnen nemen aan het sportspektakel; sport- en spelactiviteiten vanuit een sportaccommodatie. Hieraan hebben gemiddeld 20 kinderen deelgenomen.

#### **Project 2 Gether "jij en ik"**

Het project "jij en ik" werd uiteindelijk "superhelden" genoemd. Dit project heeft in 2009 plaatsgevonden. In dit project stond "het leren kennen van elkaar" centraal. Aan het project hebben 17 kinderen, uit groep 7 en 8, van 6 verschillende scholen deelgenomen. De kinderen vertegenwoordigden een mix van allochtoon en autochtoon.

Elk kind heeft zijn eigen superheld gecreëerd, met zijn eigen logo, naam, kleding etc. Deze helden zijn onderdeel geworden van een gezamenlijk gemaakte animatiefilm.

#### **"Edutainment"**

In 2009 en 2010 heeft Scoop een edutainment project voor moeilijk bereikbare (allochtone) meisjes georganiseerd in de leeftijd van 12 t/m 16 jaar. Hieraan hebben 5 meiden uit Almelo deelgenomen. Zij hebben, naar eigen idee, een echt Glossy meidenmagazine gerealiseerd. Hierdoor hebben de meiden gelegenheid gehad tot oefening van verschillende competenties, levenswijze ontmoeting en maatschappelijke participatie. Ook hebben we d.m.v. dit project proberen bij te dragen aan het bevorderen van de weerbaarheid en het realiseren van binding met de samenleving. De meiden nemen nu ook deel aan meerdere activiteiten binnen het tiener- en jongerenwerk.

## *Project Tiener- en jongerenwerk*

### **Website Jongin**

De website Jongin is een site gemaakt door en bestemd voor Jongeren in Almelo. In 2010 is de website gestart. In de zomer is er extra geld aangevraagd om de website steviger te verankeren.

Uiteindelijk zijn deze gelden niet allemaal gebruikt vanwege het vertrek van een van de medewerkers.

### **2 Gether, sportonderdeel**

Binnen dit project is sport ingezet als middel om de volgende doelen te bereiken:

- (Moslim) jongeren zinnig te laten omgaan met hun vrije tijd;
- draagvlak creëren binnen en buiten de eigen culturele achtergrond;
- voorzieningen voor (Moslim)jongeren toegankelijker maken;
- (Moslim) jongeren vertrouwd maken met sport;
- aanleren van gangbare normen en waarden.

Het project heeft tot positieve veranderingen geleid. Zo is er meer samenwerking tussen de jongeren geconstateerd en zijn jongeren zich bewuster van hun omgeving geworden.

Een verbeterpunt ligt in de duur van het project. Het duurt enige tijd voor er vertrouwen en een goede samenwerking is ontstaan.

## 6.4 Scoop Brede Buurtschool en Verlengde Schooldag

### Maatschappelijke effecten

- Verkleinen van de ontwikkelingsachterstanden van kinderen van 0-12 jaar op wijkniveau.
- Verbeteren van cognitieve en sociale vaardigheden, om de zelfstandigheid van deze kinderen te vergroten.

### Resultaat maatschappelijke vraag gemeente Almelo

- Op basis van de aantallen ouders die deelgenomen hebben aan de ouderraadplegingen in 2008 stellen we in de loop van 2010 het percentage vast van hoeveel ouders we willen bereiken om input te genereren voor de uitvoering van het BBS en VSD programma en om de ouderbetrokkenheid te stimuleren.
- Deelname van gemiddeld minimaal 80% van de organisaties aan de ontwikkelgroepen aan 80% van de overleggen, waardoor hun inspanningen beter op elkaar afgestemd worden.
- De samenwerking tussen de BBS partners is versterkt.
- Elk jaar een VSD-overzicht opstellen, met daarin een overzicht van activiteiten, deelname % per school en evaluatie van behaalde doelen.

### Resultaten

- In Almelo zijn 4 Brede buurtschool (BBS(O) wijken en één preventienetwerk.
- De ontwikkelgroepen van de BBS zijn zes keer bijeengekomen voor afstemming en verbinding van activiteiten op BBS- en wijkniveau. Gemiddeld was 70% van de partners hierbij aanwezig.
- Drie BBS wijken hebben een kerngroep overleg. Deze zijn minimaal 7 en maximaal 8 keer bijeengekomen. Gemiddeld waren 80% van de partners hierbij aanwezig.
- Met elke partner is minimaal 1 bilateraal overleg geweest.
- De samenwerking heeft geresulteerd in onderstaande activiteiten:  
Inzet peuter gym: voorschoolse organisaties stimuleren gezonde leefstijl (bewegen voor kind en ouder) en stimuleren ouderbetrokkenheid.  
Sportstimulering: kinderen die uit financiële redenen niet aan sport doen, kansen geven om talenten te ontwikkelen en bijdrage gezonde leefstijl.  
Herinrichting schoolplein: 3 scholen realiseren samen één pedagogische visie in het spelen.  
Gezamenlijke open dag van de scholen en peuterspeelzaal: doorgaande lijn piramide versterken, ouders stimuleren schoolkeuze in eigen wijk.  
Het project (Opstroomklas) geïntegreerd in BBS samenwerking. Korte lijnen gerealiseerd, waarbij alle kinderen in beeld blijven en gebruik kunnen maken van BBS/VSD aanbod.  
Het project bestrijding onderwijssegregatie scholen en voorschoolse voorzieningen zetten zich in om binnen Eninver samen te werken daar waar het kan. Doel: kinderen ontmoeten elkaar op een natuurlijke wijze.  
Project tijdens de Kinderboekenweek de tekententoonstelling heeft samenwerking opgeleverd tussen leerkrachten van de drie scholen. De kinderen ontmoeten elkaar en werken samen tijdens deze activiteit. Kinderen leren waardering uitspreken voor het werk van de ander. Prachtige uitstraling in de hal van Eninver.  
Ontmoetingspunt in de school gerealiseerd. Een plek voor ontmoeting tussen ouders

en professionals. Doel: ouders laagdrempelig benaderen en ouderbetrokkenheid realiseren. In gesprek raken over opvoeding en opgroeien van kind. Een inhoudelijk jaarprogramma wordt uitgewerkt.

Themabijeenkomst "verborgen armoede" georganiseerd: uiteengegaan met afspraken over benaderen en begeleiden deze doelgroep.

Extra peutergroep Takkie gestart: school, PSZ en KOV werken samen om wachtlijst weg te werken. Doel: voor alle kinderen een peuterplek realiseren met VVE programma. Realiseren van een doorgaande leerlijn met als doel voorkomen taalachterstand bij instroom basisonderwijs. Pedagogische visie BBS is uitgangspunt.

BBS bibliotheek gerealiseerd: KOV, PSZ en basisschool maken hiervan gebruik. Realiseren samen een jaarplanning en organiseren samen thema activiteiten. Stimuleren doorgaande leerlijn en taalontwikkeling.

Schoolplein opnieuw inrichten met Natuurlijke elementen: PSZ/KO/BAO maken samen afspraken over regels, budget en gezamenlijke activiteiten.

Leesproject loopt gehele school jaar 2009/2010. Realiseren taalontwikkeling bij alle kinderen in voorschoolse en schoolse voorzieningen. Inzicht krijgen in laaggeletterdheid bij ouders en deze stimuleren om bij ROC aan te melden voor cursus.

Puzzeltocht tijdens Kinderboekenweek: Het verminderen van taal en leesachterstand, Het toegankelijker maken van de bibliotheek en de boekhandel voor ouders en kinderen. Stimuleren van doorgaande leerlijn en ouderbetrokkenheid.

Project Ossenkopjes: uitvoering Soweco verbonden aan BBO activiteiten. Realiseren van talentontwikkeling van kinderen met als resultaat een fiets verdienen en stimuleren ouderbetrokkenheid.

Project Voor Elkaar uitvoering Scoop: verbinden aan BBO activiteiten. Kinderen van de basisschool benaderen en betrekken bij hun eigen leefomgeving en creëren eigen speelvoorziening. Stimuleren gebruik WWB door kinderen.

- Productenboek VSD-activiteiten gerealiseerd.
- De VSD activiteiten worden vraaggericht en flexibel geroosterd.
- In de vier perioden van de Verlengde Schooldag wordt schoolzwemmen aangeboden. Kinderen die het diploma A nog niet hebben gehaald, kunnen dit in deze periode alsnog realiseren in de verlengde periode van zes weken.

## 6.6 Scoop Wijkondersteuning

### Maatschappelijke effecten

- Leefbaarheid en zelfredzaamheid in de wijk wordt vergroot.
- Eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid burgers vergroten en het beleid beter afstemmen op de wensen van de burger.

### Resultaat

- Deelname van minimaal 20 bewoners per groot buurtgesprek.
- Het stimuleren van de vorming van minimaal 5 projectgroepen waaraan minimaal 4 bewoners deelnemen parallel aan elkaar (caseload).
- Deelname van minimaal 4 personen per projectgroep.
- Het ondersteunen van aanvragen voor wijkwaardebonnen.

### Resultaten

- In totaal zijn 4 AWA cycli uitgevoerd.
- Tijdens andere bijeenkomsten, georganiseerd vanuit de gemeente, zijn contacten gelegd met de burgers om te inventariseren welke behoefte er is t.a.v. verbeteren eigen leefomgeving.
- Een aantal burgers heeft via een individueel contact de behoefte ter verbeteren van de leefomgeving kenbaar gemaakt.
- Tijdens de groot buurtgesprekken waren minimaal 29 bewoners en maximaal 38 bewoners aanwezig.
- Met bewoners zijn in totaal 57 projectgroepen gestart.
- De projecten hebben minimaal 2 en maximaal 18 projectgroepleden. Gemiddeld heeft een projectgroep 6 deelnemers.
- In totaal zijn 7 aanvragen wijkwaardebon begeleid. De ingangsdatum van de 3e ronde is uitgesteld naar 2011.

### Een goede buurt maak je samen

Dit project buurtbemiddeling is gericht op bewoners. De doelen zijn met elkaar kennis laten maken, het in kaart brengen van de problemen die spelen, activiteiten organiseren en het opstellen van samenleefregels.

### Resultaten

- 90 huishoudens (64 %) zijn bereikt;
- samenleefregels zijn gemaakt met bewoners;
- buurtbewoners hebben elkaar beter leren kennen;
- de leefbaarheid en veiligheid in de straat/buurt is verbeterd;
- er is sprake van afname van escalatie van ongewenst gedrag;
- de gezamenlijke verantwoordelijkheid, onderlinge contacten en sociale controle is verbeterd;
- er is een klimaat gecreëerd in de straat/buurt waarin makkelijker over gevoelige onderwerpen (discriminatie, seksuele intimidatie) kan worden gesproken;
- er zijn meer opbouwende contacten tussen wijkbewoners in hun straten en meer deelname aan gezamenlijke activiteiten;

- er is een toename van het aantal volwassenen en kinderen dat in hun straat/ buurt deelneemt aan gezamenlijke activiteiten en met elkaar afspraken maken, deze naleven en onderhouden over vriendelijk, verantwoordelijk en veilig gedrag.

### **Project Voor Elkaar**

In dit project organiseert een groep jongeren positieve acties voor en met bewoners van hun eigen buurt om gezamenlijk na te denken over realisatie van een of meerdere speelplekken in de wijk voor jongeren van 10+ . Doel hiervan is om het negatieve imago van jongeren te verbeteren, sociale cohesie in de wijk te bevorderen en jongeren instrumenten te bieden om aan jongerenparticipatie vorm te geven. Tevens krijgen de jongeren zo een mooie plek om samen te zijn in de publieke ruimte. Op deze manier is het mogelijk om op integrale wijze ruimte te geven aan jonge en oudere bewoners om actief deel te nemen aan de maatschappij, omdat het project gericht is op aangaan van verbinding. Het is de motor voor nieuwe contacten tussen jonge en oudere bewoners uit de buurt.

### **Resultaten**

- Vaste plek voor jongeren is gerealiseerd waar allerlei activiteiten plaatsvinden;
- De jongeren hebben een draaiboek gemaakt voor het realiseren van de toekomstige speelvoorzieningen 10+ en dit zelf uitgevoerd;
- Een presentatie aan bewoners en wijkprofessionals heeft plaatsgevonden;
- Jongeren hebben nieuwe vaardigheden geleerd en ontwikkelen meer zelfvertrouwen;
- Jongeren denken beter na hoe ze het negatieve beeld dat er over hen bestaat kunnen veranderen;
- Dit project is verbonden met andere reguliere inzet t.a.v. jongeren.

## 6.7 Scoop Vrijwilligerswerk en participatie

### *Maatschappelijk effect*

Scoop Vrijwilligers stelt zich ten doel om zoveel mogelijk burgers actief te laten deelnemen aan de samenleving via vrijwilligerswerk. Vrijwilligers moeten zich ondersteund voelen in hun regelmatig terugkerende werkzaamheden. Dit gebeurt vaak zelfstandig binnen de diverse sectoren zoals sport en verzorgings- en verpleeghuizen. Maar er zijn ook initiatieven waarbij deze ondersteuning ontbreekt. Door middel van vrijwilligersbemiddeling en ondersteuning van vrijwilligersorganisaties heeft Scoop in 2010 deze initiatieven ondersteund.

### *Resultaten maatschappelijke vraag gemeente Almelo*

- Eind 2010 heeft Scoop een overzicht van het aantal vrijwilligersorganisaties in Almelo.
- Eind 2010 heeft Scoop inzicht in de ondersteuningwensen van 20% van deze Almeloze vrijwilligersorganisaties.
- Aan de helft van deze organisaties (onder 2) is in 2010 een ondersteuningsaanbod gedaan.
- Aan het eind van 2010 heeft dit geleid tot ondersteuning van minimaal 5 individuele vrijwilligersorganisaties en 2 ondersteuningstrajecten in de vorm van deskundigheidsbevordering.
- Uit het inzicht onder 1 en 2 wordt een structureel ondersteuningsaanbod voor vrijwilligersorganisaties ontwikkeld en aangeboden.
- Door de bemiddeling van Scoop is hetzelfde aantal vrijwilligers naar organisaties doorgeleid als in 2009.

### *Resultaten*

In 2010 heeft Scoop Vrijwilligers 370 vrijwilligersorganisaties uitgenodigd om deel te nemen aan een onderzoekenquête. Hiermee kreeg Scoop inzicht in de ondersteuningwensen van 30% van deze Almeloze vrijwilligersorganisaties. Een aanvullende vragenlijst over wet- en regelgeving is door 22% van de organisaties ingevuld.

Op basis van het onderzoeksrapport wordt in 2011 een ondersteuningsaanbod aan de vrijwilligersorganisaties gedaan, waaruit bovendien een structureel aanbod voor de jaren erna wordt ontwikkeld.

Er zijn in 2010 door Scoop Vrijwilligers 3 vrijwilligersorganisaties individueel ondersteund op het vlak van vrijwilligersbeleid en werving en begeleiding van vrijwilligers.

Het project Senioren voor Almelo is succesvol verlopen met 70 aspirant-vrijwilligers die zich op een markt met 24 organisaties konden oriënteren op vrijwilligerswerk.

Er is in 2010 gewerkt aan de opzet van een talentenbank, waar vrijwilligers zich kunnen aanbieden voor vrijwilligerswerk. In 2011 zal de talentenbank onderdeel uitmaken van de vernieuwde vrijwilligersvacaturebank.

Ter waardering van het vrijwilligerswerk in Almelo zijn op de nationale vrijwilligersdag (7 december) 4 workshops aangeboden waaraan 85 vrijwilligers van verschillende organisaties hebben deelgenomen.

Door de bemiddeling van de vrijwilligersvacaturebank van Scoop is het merendeel van de 339 aspirant-vrijwilligers naar organisaties doorgeleid.

### *Cijfers*

- 339 ingeschreven vrijwilligers;
- 265 ingeschreven organisaties;
- 314 vacatures;
- 231 gemelde bemiddelingen;
- 250 aanmeldingen via de website.

### **Scoop werkt!**

Scoop werkt! is gericht op maatschappelijke participatie en toeleiding naar arbeid. Hiervoor heeft Scoop werkt! van het UWV in 2007 een IRO-erkenning verkregen en in 2010 toegang gekregen tot de psychisch/psychiatrische klantgroep van het UWV.

### *Resultaten*

Deelnemers met een WIA, WAO-, Wajong-, WW - of Ziektewetuitkering worden naar Scoop werkt! verwezen, in opdracht van het UWV. Scoop werkt! plaatst in het kader van sociale activering deelnemers in het vrijwilligerswerk. Waar mogelijk wordt een traject richting werk uitgevoerd (IRO).

Op sociale activering en re-integratie wordt in 2011 zeer fors bezuinigd. De effecten van deze voornemens waren in 2010 al te merken door het wegvallen van opdrachten vanuit het UWV. Om die reden zijn alternatieve opdrachten en opdrachtgevers onderzocht, waaronder de mogelijkheid om deel te nemen aan aanbestedingstrajecten. In 2011 zal Scoop werkt! ook advieswerk gaan verrichten in het kader van trajecten voor Ervaring Verworven Competenties (EVC).

### *Cijfers*

Scoop werkt! heeft in het verslagjaar 2010 68 deelnemers succesvol begeleid, waarvan 31 in 2008 of 2009 zijn gestart.

### **Mentorproject**

In opdracht van het Oranje Fonds is in Almelo in 2008 het 4-jarige mentorproject gestart. In het mentorproject worden vrijwilligers als mentor gekoppeld aan jongeren die een steuntje in de rug nodig kunnen hebben bij hun schoolloopbaan.

### *Resultaten*

Inmiddels voert Scoop het derde projectjaar uit. Het ziet ernaar uit dat de doelstelling om 40 koppelingen te realiseren, behaald gaat worden.

Er zijn inmiddels contacten gelegd om na het vierde jaar met andere bronnen van financiering dit succesvolle project te kunnen continueren.

### *Cijfers*

Aantal koppelingen over 2010 (3e projectjaar): 26.

Aantal aangemelde vrijwilligers: 47.

### **Maatschappelijke stages**

#### *Maatschappelijke effecten*

Met de ontwikkeling en invoering van de maatschappelijke stages in Almelo is Scoop begin 2010 gestart. In die periode is veel werk verzet door de stagemakelaars en de

scholen. Almelose jongeren worden in toenemende mate duurzaam betrokken als vrijwilliger in de Almelose samenleving. De maatschappelijke stages raken langzaam maar zeker verankerd in de gehele Almelose samenleving. Steeds meer vrijwilligersorganisaties en non-profitorganisaties in Almelo bieden een of meerdere maatschappelijke stageplaatsen aan.

Almelose inwoners beginnen de positieve bijdrage van Almelose jongeren aan de samenleving te ervaren. Minder valide bewoners bijvoorbeeld konden via het winkel/wandelproject van het Rode Kruis dankzij de maatschappelijke stagiaires wat vaker opuit trekken.

### Resultaten

Er zijn door de tekening van een convenant goede samenwerkingsafspraken gekomen tussen gemeente, onderwijs en Scoop.

Scoop heeft met veel vrijwilligersorganisaties en non-profitorganisaties gesprekken gevoerd over het aanbieden van maatschappelijke stages. Bij ongeveer 25% van de bezochte organisaties zijn één of meerdere maatschappelijke stageplaatsen tot stand gekomen.

Hierdoor heeft Scoop meer dan 10.000 uur aan maatschappelijke stageplaatsen gerealiseerd in 2010 ten behoeve van leerlingen.

Er wordt hard gewerkt door de scholen en de stagemakelaars van Scoop om de volledige invoering van de maatschappelijke stages in 2011 voor alle scholieren in het voortgezet onderwijs mogelijk te maken. Hierover zal Scoop de gemeente begin 2011 adviseren.

In 2011 wordt een systeem opgezet om het aantal vervulde stageuren bij de website [www.vetvrijwillig.nl](http://www.vetvrijwillig.nl) te meten en om de kwaliteit van de stageplaatsen en de meerwaarde ervan voor leerlingen en organisaties in beeld te brengen.

### Cijfers

- Er zijn gesprekken gevoerd met 172 organisaties.
- Per bezochte organisatie is gemiddeld 5 uur ondersteuning geboden om vacatures vorm te geven.
- Op de website [www.vetvrijwillig.nl](http://www.vetvrijwillig.nl) zijn 318 vacatures geplaatst.
- In totaal zijn 10.090 stage-uren aangeboden aan leerlingen.

### Taalcoachproject

Het doel van het taalcoachproject is om 80 inburgeraars beter te laten participeren en beter de taal te laten oefenen door hen wekelijks met een vrijwillige taalcoach op te laten trekken.

### Resultaten

Het taalcoachproject is in februari 2010 gestart en heeft inmiddels tot 65 koppelingen tussen inburgeraars en vrijwilligers geleid.

Deelnemende inburgeraars krijgen hierdoor meer sociale contacten, vrijwilligerswerk, scholing of een baan. Ook is de betrokkenheid van individuele burgers en maatschappelijke organisaties bij de inburgering toegenomen door deze methodiek.

De doelstelling van dit tweejarige project zal in januari 2012 vrijwel zeker worden bereikt.

### Cijfers

- 116 aangemelde inburgeraars.
- 53 taalcoaches.
- 65 koppelingen.
- 4 taal oefengroepen met inburgeraars die nauwelijks Nederlands spreken.

## 6.7 Scoop Ouderen

### *Maatschappelijk effect*

Het merendeel van de ouderen in Almelo redt zich zelfstandig, soms met behulp van zorg- en welzijnsorganisaties en met behulp van mantelzorgers en vrijwillige inzet. Een kleiner deel van de ouderen heeft meer moeite om de eigen zelfstandigheid te waarborgen. Scoop Ouderen heeft in 2010 ingezet op het versterken van de zelfredzaamheid bij ouderen, zodat zij daardoor zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en leven. Daarvoor is aan hen in het Dienstencentrum de Riet en het Trefpunt Elisabeth een breed pakket van activiteiten aangeboden, wat tot stand is gekomen met hulp van veel vrijwilligers. Daarnaast is er ook aandacht geweest voor kwetsbare ouderen via huisbezoeken, het ouderenadvieswerk en het seniorenadviesteam. Ook zijn dit jaar veel ouderen via voorlichtingsbijeenkomsten geïnformeerd over onderwerpen als de OV-chipkaart, voeding en medicijngebruik.

### *Resultaten maatschappelijke vraag gemeente Almelo*

- Minimaal 70% van het aantal kwetsbare ouderen die ondersteuning en begeleiding vragen bij Scoop, hanteert na de interventie verbeterde vaardigheden en kennis om aan het eind van 2010 succesvol zelfredzaam te zijn en zelfstandig te wonen en te leven. Scoop checkt aan het eind van de interventie of men denkt hiermee geholpen te zijn.
- Twintig procent van de kwetsbare ouderen en ouderen in een sociaal isolement neemt deel aan een passende activiteit, voorziening of organisatie.
- Bij minimaal 30% van alle deelnemende ouderen aan maatschappelijke en sociaal-culturele activiteiten van Scoop, neemt het aantal personen dat zich eenzaam voelt af (meten via onderzoek).

### *Resultaten*

Aan de kwetsbare ouderen, die in 2010 ondersteuning en begeleiding vroegen bij Scoop, is gevraagd of zij voldoende geholpen zijn om zichzelf verder te redden. Scoop heeft dit gecheckt aan het eind van elke interventie. Gebleken is dat vrijwel iedere client vond hiermee voldoende geholpen te zijn om zelfstandig verder te kunnen.

Het percentage van de kwetsbare ouderen en ouderen in een sociaal isolement dat deelneemt aan activiteiten of voorzieningen, heeft Scoop niet kunnen meten gezien het groeps karakter van deze activiteiten. Verondersteld kan worden dat deelname aan sociaal culturele activiteiten door deze ouderen al bijdraagt aan het welbevinden van hen en aan het doorbreken van sociaal isolement.

Waar sprake was van regelmatig terugkerende contacten met ouderen, vond signalering plaats van problemen van ouderen in hun leefsituatie. Hiermee is in kaart gebracht welke problemen onder welke ouderen spelen. Scoop heeft in 2010 de eigen signaleringsfunctie beschreven, geanalyseerd en waar mogelijk verbeterd. Dit heeft geleid tot een signaleringssysteem dat inzichtelijk maakt hoe Scoop in afstemming en samenwerking met andere organisaties signalen rond ouderen afhandelt.

### *Cijfers*

- Scoop ouderen bereikte in 2010 2355 kwetsbare ouderen.
- In Trefpunt Elisabeth en Dienstencentrum De Riet werden in totaal 28.443 drempeloverschrijdingen geteld.

- In 2009 waren 177 vrijwilligers bij Scoop ouderen actief, variërend in leeftijd van 25 tot 86 jaar.

## **B. Jaarrekening 2010**

# 1. Geconsolideerde balans per 31 december 2010 (na resultaatbestemming)

(bedragen in euro's)

	2010	2009
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	161.903	233.830
Financiële vaste activa	8.708	10.251
	170.611	244.081
<b>Vlottende activa</b>		
Vorraden	8.166	7.948
Debiteuren	20.545	124.982
Overige vordering/overlopende activa	282.804	275.262
Liquide middelen	2.831.250	2.527.280
	3.142.765	2.935.472
	3.313.376	3.179.553
<b>Eigen vermogen</b>		
Stichtingskapitaal	1.573	1.573
Bestemmingsreserves	209.063	209.063
Bestemmingsfondsen	216.296	216.295
Overige reserves	964.886	525.337
	1.391.818	952.268
<b>Egalisatierekeningen</b>		
Investeringsubsidie	10.906	22.619
<b>Voorzieningen</b>		
Opb. weerstandscap. structureel	187.872	469.680
Opb. weerstandscap. Incidenteel	164.809	325.903
Reorganisatie	500.000	28.028
	852.681	823.611
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	103.073	103.523
Belastingen/premies sociale verzekeringen	230.388	173.339
Overige schulden/overlopende passiva	724.510	1.104.193
	1.057.971	1.381.055
	3.313.376	3.179.553

## 2. Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010

(bedragen in euro's)

	2010	Begroting 2010	2009
<b>Subsidies/bijdragen</b>			
Gemeente Almelo/projecten	5.179.430	4.900.528	4.557.264
Ouderbijdragen	345.780	365.000	395.408
Overige inkomsten	51.090	50.000	43.638
	<u>5.576.300</u>	<u>5.315.528</u>	<u>4.996.310</u>
<b>Kosten</b>			
Personeelskosten	4.049.181	4.162.401	3.980.747
Afschrijvingskosten	68.670	103.680	73.223
Huisvestingskosten	105.414	112.850	107.844
Organisatiekosten	202.626	284.729	213.341
Verkoopkosten	9.402	8.750	5.010
Uitvoerings- en activiteitskosten	736.359	783.342	655.214
Reorganisatiekosten	500.000		
Rentebaten	-58.876	-52.000	-63.852
	<u>5.612.776</u>	<u>5.403.752</u>	<u>4.971.527</u>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<u>-36.476</u>	<u>-88.224</u>	<u>24.783</u>
Baten en lasten voorgaande jaren	194.217	0	77.018
Bijzondere baten en lasten	281.808	0	-1.726
	<u>476.025</u>	<u>0</u>	<u>75.292</u>
<b>Resultaat</b>	<u>439.549</u>	<u>-88.224</u>	<u>100.075</u>

### 3. Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2010

Stichting Scoop Welzijn sluit het boekjaar 2010 af met een positief resultaat van € 439.549  
Hieraan liggen verschillende oorzaken ten grondslag:

Het resultaat is ontstaan doordat in het boekjaar voorzichtigheidsprincipe is gehanteerd: Scoop welzijn participeert in het veranderproces "het verschil maken". Almelo wil meer samenwerken met de stad om oplossingen te verbeteren. Tegelijk heeft de Gemeente minder te besteden en moet het huishoudboekje op orde worden gebracht.

Dat betekent forse bezuinigingen. Structurele bezuinigingen op het peuterspeelzaalwerk zijn al bekend. Duidelijk is ook dat een deel van de stedelijke bezuinigingen moet komen vanuit het beleidsterrein Samenleving. Een groot deel van de subsidies die Scoop ontvangt zijn afkomstig uit dit budget. In de voorjaarsnota 2011 zullen voorstellen voor bezuinigingen worden gedaan. De Raad beslist hierover in juni van dit jaar.

In verband met de harmonisatie peuterspeelzaalwerk en kinderopvang zijn grote veranderingen op handen in de wijze waarop deze dienstverlening wordt vormgegeven. In de taakstelling die Scoop is opgelegd wordt o.m. gesproken van aanpassingen in de infrastructuur. Er is en wordt rekening gehouden met de mogelijkheid dat locaties zullen sluiten. Derhalve is een investeringsstop ingesteld.

Tevens wordt als instrument voor het behalen van de taakstelling 'samenwerking met de kinderopvang' genoemd. In alle denkbare variaties zal dit financiële consequenties hebben. Hiertoe is een reorganisatievoorziening getroffen.

Er is een onderzoek gedaan naar de interne bedrijfsvoering van het peuterspeelzaalwerk. Op basis van de bevindingen is een transitieproces in gang gezet waarmee wordt beoogd opvoedingsondersteuning en ontwikkelingsstimulering (peuterspeelzaalwerk) toekomstproof te maken. Hiertoe worden drie sporen gelopen:

1. Verbeteren bedrijfsvoering
2. invoeren planningsysteem
3. ontwikkelen kindcentra

Dit proces -in combinatie met bovengenoemde ontwikkelingen- vraagt om prioriteitstelling en focus. Hierdoor worden andere onderdelen uit het meerjarenbeleid later in de tijd geplaatst.

Het streven naar voortdurende verbetering van de bedrijfsvoering werpt zijn vruchten af. Het scherper monitoren van essentiële indicatoren en de werkwijze van integraal management zorgen voor betere beheersing van kosten.

In 2009 hebben de Gemeente Almelo en Scoop afspraken gemaakt omtrent "afrekening oude jaren". Bij deze afrekening zijn afspraken gemaakt over een voorziening opslag weerstandscapaciteit. In 2010 wordt een gedeelte van deze voorziening (€281.808) ten gunste van het resultaat verantwoord.

Tot slot is er vrijval van een aantal oude posten, waaronder de niet onderbouwde factuur voor huur schoonmaakkosten van de failliete stichting samenlevingsopbouw Schelfhorst ad € 133.850.

Het resultaat over 2010 van € 439.549 is door het bestuur, vooruitlopend op de definitieve besluitvorming van de Raad van Toezicht aan de algemene reserve toegevoegd.

### **Waarderingsgrondslagen**

De jaarrekening van Stichting Scoop Welzijn wordt opgesteld met inachtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving betreffende organisaties zonder winststreven (RJ 640) Voor zover niet anders is vermeld, zijn activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

### **Consolidatie**

In deze geconsolideerde jaarrekening zijn gegevens verwerkt van Stichting Scoop en Stichting Voka. Er is sprake van een personele unie tussen beide stichtingen.

### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen van de vaste activa zijn gebaseerd op een vast percentage van de verkrijgingprijs.

### **Vorraden**

De voorraad kantoorbenodigdheden en overige voorraden zijn gewaardeerd tegen verkrijgingprijs dan wel lagere marktwaarde, daar waar nodig onder aftrek van een een voorziening voor het risico van incourantheid.

### **Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva**

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva worden opgenomen tegen nominale waarde; waardering van vorderingen geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vordering.

### **Bestemmingsreserves en fondsen**

Bestemmingsreserves en fondsen worden gescheiden van de voorzieningen en maken onderdeel uit van het eigen vermogen van de stichting.

Voor het deel van het eigen vermogen dat is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan de doelstelling van de stichting zou zijn toegestaan en deze beperking door derden is aangebracht, dan dient dit deel te worden aangemerkt als een bestemmingsfonds. Indien de beperking niet door derden maar door het bestuur van de stichting is aangebracht dan wordt dit afgezonderde gedeelte van het vermogen opgenomen in een bestemmingsreserve.

Uitgaven welke worden gedekt uit de bestemmingsreserves en fondsen worden in de exploitatierekening verantwoord.

### **Egalisatierekeningen**

Investeringssubsidies zijn subsidies voor bestedingen die worden toegerekend aan een aantal jaren waarin de besteding wordt geacht een nuttig effect op te leveren.

Ontvangen investeringssubsidies worden opgenomen in de balans. Uit de gepasseerde subsidies vindt jaarlijks ten gunste van de exploitatie een gedeeltelijke vrijval plaats. Dit gedeelte wordt systematisch bepaald met inachtneming van de wijze waarop de besteding waarvoor de subsidie is verleend zelf in de jaarrekening wordt verwerkt.

**Vorzieningen**

Vorzieningen worden opgenomen indien en voorzover er op balansdatum sprake is van een verplichting (feitelijk of in rechte afdwingbaar) waarvoor een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Voor de afwikkeling van de verplichting is het waarschijnlijk dat er een uitstroom van middelen plaats zal vinden.

**Resultaat**

Als resultaat is verantwoord de in het boekjaar ontvangen subsidies/bijdragen verminderd met de gemaakte kosten op historische basis. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd; exploitatieverliezen worden verantwoord zodra ze voorzienbaar zijn.

## C. Overige informatie

1. Vaststelling jaarrekening 2010

De Raad van Toezicht en het Bestuur van Scoop hebben op 22 maart 2011 jaarrekening 2010 vastgesteld.

De heer B.J. Sauer  
Voorzitter

De heer B.J.R. Huis in 't Veld  
Vice-voorzitter

Mevrouw A.C.M. Heppe  
Secretaris

Mevrouw D. Wever  
Lid

De heer S.W. Huiskamp  
Lid

De heer C.P.B. Kroep  
Lid

Mevrouw A.C.J. Engles  
Directeur-bestuurder

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Scoop Almelo

### **Verklaring betreffende de jaarrekening**

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2010 van Stichting Scoop Almelo te Almelo gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2010 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### *Verantwoordelijkheid van het bestuur*

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "organisaties zonder winststreven". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het op maken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de entiteit gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

*Oordeel betreffende de jaarrekening*

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het geconsolideerde vermogen van Stichting Scoop Almelo en Stichting VOKA per 31 december 2010 en van het geconsolideerde resultaat over 2010 in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 “organisaties zonder winststreven”

Hengelo, 18 maart 2011

BDO Audit & Assurance B.V.  
namens deze,

w.g. R.W. van Hecke RA